

St-Hyacinthe, 16 décembre 2002

Mme Élane Gravel
Vice-présidente division AST
Groupe EGG
9880 boul. du Golf
Anjou (Québec) H1J 2Y7

Objet : Formation technique sur mesure.

Madame,

Par la présente, je voudrais vous souligner notre satisfaction à propos des mandats que vous avez effectués dans notre entreprise depuis l'automne 2001.

Grâce à vous et à votre équipe de EGG, nous avons bénéficié d'un soutien technique et de manuels de référence élaborés « sur mesure ». Vous avez su vous adapter à nos différentes exigences et tenir compte des changements qui se sont produits en cours de route. Je tiens à souligner particulièrement la qualité des services et de l'encadrement que vous assurez tout au long du mandat.

Vous nous avez apporté des solutions novatrices afin de compléter le perfectionnement de notre personnel. En effet, bien que notre équipe de techniciens soit expérimentée, l'évolution fulgurante de nos technologies a demandé une importante mise à jour de leurs connaissances afin d'optimiser leurs compétences. Grâce à votre collaboration, nous avons relevé le défi.

En terminant, madame Gravel, je tiens à vous préciser que votre équipe a été à la hauteur de nos attentes et de nos besoins. Nous sommes fiers des résultats palpables du projet.

Bien à vous,



Gaston Veilleux
Directeur de la Formation

Imprimeries Transcontinental inc.
Saint-Hyacinthe
2700, boul. Casavant Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7S4

Téléphone : (450) 773-0289
Télécopieur : (450) 773-4794
Site Internet : <http://transcontinental-gtc.com>